

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20251010076531



Bogotá D.C. 21-03-2025

Honorables Concejales  
**JESÚS DAVID ARAQUE MEJÍA**  
**CRISTINA CALDERÓN RESTREPO**  
**JUAN MANUEL DÍAZ MARTÍNEZ**  
**RICARDO CORREA MOJICA**  
**JUAN JAVIER BAENA MERLANO**  
**FERNANDO LÓPEZ GUTIÉRREZ**  
Concejo de Bogotá D.C.  
**DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA**  
Subsecretario  
Comisión Primera del Plan de Desarrollo  
comisiondelplan@concejobogota.gov.co  
Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-03-2025 03:31:27

2025ER7551 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: IDR D/DANIEL GARCÍA CAÑÓN

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN NO. 388 CUYO TEMA ES OP

OBS: IDR D NO. 20251010076531

**ASUNTO:** Respuesta a la proposición No. 388 cuyo tema es Operación del sistema público de bicicletas TEMBICI, radicado IDR D 20252100094552

Respetados concejales,

Reciban un cordial saludo, en atención a la proposición previamente referenciada, nos permitimos brindar respuesta desde las competencias de esta entidad en los siguientes términos:

## **I. SOBRE LA SITUACIÓN GENERAL DEL SISTEMA TEMBICI**

**1. ¿Cuál es el estado actual del Sistema de Bicicletas Compartidas en términos de operatividad, número de bicicletas funcionales, estaciones en servicio y cobertura en la ciudad?**

**Respuesta:** No es competencia del IDR D

**2. ¿Cuántas bicicletas hay en Bogotá y en qué zonas están distribuidas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDR D

**3. ¿En qué espacios específicos están ubicadas las estaciones del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDR D

**4. ¿Cuántas bicicletas y estaciones están fuera de servicio por falta de mantenimiento o fallas técnicas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**5. ¿Por qué se ha estancado el desarrollo del proyecto y qué dificultades se han identificado para su expansión o mejora?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**6. ¿Cuántas bicicletas han sido hurtadas desde la implementación del sistema y qué medidas se han tomado al respecto?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**7. ¿Cuántos usuarios activos tiene actualmente el sistema y cuántos viajes se realizan en promedio al día?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**8. ¿Cuáles han sido los principales reclamos o quejas de los ciudadanos con respecto al funcionamiento del sistema y qué medidas se han tomado para solucionarlas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**9. ¿Qué procedimiento se sigue cuando un usuario está en peligro, presenta una alerta o es víctima de un hurto de bicicleta?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**10. ¿Qué incentivos se están promoviendo desde las entidades distritales para fomentar el uso de la bicicleta en Bogotá?**

**Respuesta:** Para el caso del IDRD se acoge a la ley 1811 de 2016, “por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el Código Nacional de Tránsito.” Artículo 5°: “Incentivo de uso para funcionarios públicos. Los funcionarios públicos recibirán medio día laboral libre remunerado por cada 30 veces que certifiquen haber llegado a trabajar en bicicleta.” Y lo dispuesto en los parágrafos:

*“Parágrafo 1°. Cada entidad en un plazo no mayor a un (1) año deberá establecer las condiciones en que las entidades del sector público validarán los días en que los funcionarios públicos llegan a trabajar en bicicleta y las condiciones para recibir el día libre remunerado.*

*Parágrafo 2°. Los funcionarios públicos beneficiados por la presente ley podrán recibir hasta 8 medios días remunerados al año.”*

**11. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio y qué estudios se han realizado al respecto?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

## **II. SOBRE EL CONTRATO Y LA SUPERVISIÓN DE LA CONCESIÓN**

**12. ¿Qué convenio o contrato rige la relación entre el Distrito y la empresa TEMBICI?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD corresponde a Secretaría de Movilidad.

**13. ¿Bajo qué figura legal se otorgó la concesión del espacio público a TEMBICI y cuál es su contribución a la ciudad por su uso?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**14. ¿Cuáles son las condiciones contractuales establecidas con TEMBICI y qué obligaciones específicas tiene la empresa en cuanto a mantenimiento y operatividad del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**15. ¿Cuáles han sido los informes de seguimiento y supervisión realizados por la Secretaría de Movilidad y el IDRD sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de TEMBICI?**

**Respuesta:** Respuesta: No es competencia del IDRD corresponde a Secretaría de Movilidad.

**16. ¿Se han aplicado sanciones o multas a la empresa por incumplimiento de sus obligaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles han sido y qué montos se han impuesto?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**17. ¿Cuáles han sido los estudios técnicos realizados desde el inicio del proyecto para la ubicación de las estaciones?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**18. ¿Cuáles o cuántas estaciones han requerido reubicación o correcciones por problemas con su ubicación inicial?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**19. ¿Existe alguna cláusula de reversión o posibilidad de terminación anticipada del contrato en caso de incumplimiento grave? ¿Se ha considerado esta opción ante el deterioro del servicio?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**20. ¿Cuál es la distribución de ingresos entre TEMBICI y el Distrito por la operación del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**21. ¿Qué ganancias ha generado TEMBICI para el Distrito desde el inicio de la concesión?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

### **III. SOBRE EL MANEJO DE QUEJAS Y SANCIONES**

**22. ¿Qué seguimiento realiza la Secretaría de Movilidad a las quejas presentadas por los ciudadanos sobre el funcionamiento del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**23. ¿Cómo garantiza la Secretaría de Movilidad que las quejas dirigidas a TEMBICI sean atendidas y resueltas en tiempos adecuados?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**24. ¿Qué seguimiento realiza la Secretaría de Movilidad a las quejas que los usuarios presentan en redes sociales? ¿Existe un protocolo específico para su trámite?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**25. ¿Cuántas quejas ha recibido la Secretaría de Movilidad directamente sobre TEMBICI en los últimos dos años? ¿Cuáles son las principales problemáticas reportadas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**26. ¿Qué indicadores utiliza la Secretaría de Movilidad para evaluar el impacto de las quejas en la prestación del servicio y la satisfacción del usuario?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**27. ¿Se han implementado auditorías o revisiones especiales con base en el volumen de quejas recibidas sobre el sistema? ¿Qué hallazgos han resultado de estos procesos?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**28. ¿Cómo tramita la Secretaría de Movilidad las quejas recibidas a través de redes sociales y plataformas digitales? ¿Cuál es el tiempo promedio de respuesta?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**29. ¿Se han implementado mecanismos para mejorar la trazabilidad y solución de quejas de los usuarios de TEMBICI?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**30. ¿Existen sanciones específicas dentro del contrato con TEMBICI por la falta de respuesta oportuna a las quejas de los ciudadanos?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

### **IV. SOBRE LA INVERSIÓN Y RECURSOS DEL SISTEMA**

**31. ¿Cuánto ha invertido la empresa TEMBICI en la operación y mantenimiento del sistema desde su implementación en 2022?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**32. ¿Cuál ha sido la inversión del Distrito en infraestructura y promoción del sistema de bicicletas compartidas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**33. ¿Se han destinado recursos adicionales del presupuesto distrital para solventar las deficiencias del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**34. ¿Cuál ha sido la recaudación total del sistema desde su implementación y cómo se han distribuido esos ingresos?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

## **V. SOBRE LA PLANIFICACIÓN Y FUTURO DEL SISTEMA**

**35. ¿Cuál es la propuesta que realiza TEMBICI para mejorar el sistema con el que se cuenta actualmente?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**36. ¿Se ha considerado la expansión del sistema a otras localidades? ¿Cuáles han sido las razones por las que no se han implementado estaciones en ciertos sectores?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**37. ¿Cuáles son las metas y planes de acción de las entidades distritales para incentivar el uso del sistema público de bicicletas compartidos en la ciudad entre 2025 y 2030?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**38. ¿Se ha considerado la posibilidad de integrar el sistema de bicicletas compartidas con el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) mediante tarifas combinadas u otros incentivos?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**39. ¿Cuáles son los planes de la administración distrital para mejorar la infraestructura de ciclorrutas y la seguridad vial en torno a las estaciones de bicicletas compartidas?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**40. ¿Qué medidas ha implementado TEMBICI para garantizar la seguridad digital y la protección de los datos personales y financieros de los usuarios? ¿Se han identificado vulnerabilidades o incidentes de seguridad?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**41. ¿Qué acciones se han tomado para incorporar fuentes de energía limpia o renovable en las estaciones del sistema?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

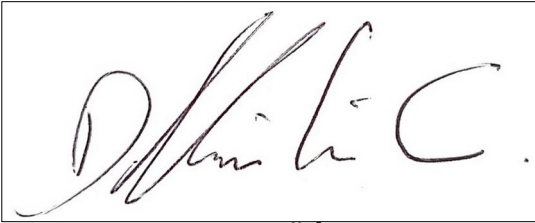
**42. ¿Qué mantenimiento preventivo se realiza a las bicicletas y estaciones del sistema y con qué frecuencia?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

**43. ¿Cuál ha sido el aumento del uso de bicicletas en Bogotá desde 2019 hasta la fecha y qué impacto ha tenido el sistema de bicicletas compartidas en este crecimiento?**

**Respuesta:** No es competencia del IDRD

Cordialmente,



**DANIEL GARCIA CAÑÓN**

Director General

Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo Grado 10 – Área Recreación  
Sergio Prieto Arias – Contratista – Apoyo Administrativo y Operativo Bogotá en Bici

Proyectó: N/A

Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista STRD  
Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado Grado 11 – Área Recreación  
Angie Paola Pinilla Acuña- Contratista Sg

Aprobó: Hugo Alexander Cortes León – Subdirector Técnico de Recreación y Deportes (E)